

6.9.2023 TH

Retkeilypäivät Kalajoki 2023

## Arviointi ja palaute

Retkeilypäiville odotettiin 500 osanottajaa. Tapahtumaan ilmoittautui 803 osanottajaa ml. yhteistyökumppanit ja vapaaehtoiset sekä henkilökunta. Arviolta 10 % ilmoittautuneista jäi kokonaan saapumatta. Hilmantorilla ei missään vaiheessa ollut 350 henkilöä enempää yhtä aikaa.

Tapahtumaan osallistui väkeä 51 yhdistyksestä + moninaisuustyön ryhmä. Meillä järjestäjillä, Eläkeläiset ry:llä, ei ollut suoraa kontaktia osanottajiin muuta kuin verkkosivun ja jäsenlehden kautta. Viestit osanottajille kulkivat välillisesti matkavastaavien kautta. Ehdottomasti tärkeimmät kontaktimme järjestelyissä olivatkin yhdistysten matkavastaavat ja Kalajoki Keskusvaraamo, jonka kanssa matkavastaavat hoitivat majoitusvaraukset.

## Tapahtumasuunnittelu

Retkeilypäiviä luonnosteltiin yhdessä matkavastaavin opinto- ja neuvottelupäiville lokakuussa 2022 osallistuneiden matkavastaavien kanssa Eläkeläiset ry:n henkilöstön suunnittelupäivillä sovittujen suuntaviivojen mukaisesti Kalajoen Hiekkasärkille. Tapahtumapaikka oli päätetty kesäkuussa 2022 ja kumppaniksi majoitusvarauksia hoitamaa oli sovittu Kalajoki Keskusvaraamo.

Retkeilypäivien reunaehtoina oli aihe: retkeily, ulkoilu ja liikunta sekä teema; hyvinvointi eri ulottuvuuksista tarkasteltuina. Jo varhaisessa vaiheessa kävi selväksi, että ilman tanssia ja karaokea sekä mahdollisuutta vapaamuotoiseen seurusteluun tapahtumaa ei voida järjestää. Valittu paikka ja sen suomat mahdollisuudet sekä tapahtuman budjetti huomioiden osanottajien majoitus-, matka- ja ruokailukustannukset sekä osallistumisen hinta rajasivat osaltaan mahdollisuuksia.

## Tiedotus

Tapahtumaa markkinoitiin aktiivisten ja liikunnallisten eläkeläisten ulkoilmatapahtumana.

Yhdistyksille tiedotettiin yhdistyspostissa ja matkavastaaville uutiskirjeessä n. kerran kuukaudessa ilmoittautumisajan päättymiseen 30.4. saakka. Sen jälkeen sähköpostia lähetettiin vain retkeilypäiville osallistuvien yhdistysten matkavastaaville tarvittaessa. Retkeilypäivät oli yhtenä aiheena kevään 2023 aluekierroksilla. Suunnitelmien etenemistä esiteltiin Eläkeläiset ry:n hallitukselle useampaan kertaan. Toimiston väen kesken pidettiin palavereita retkeilypäivistä säännöllisesti.

Eläkeläiset ry:n verkkosivulla julkaistiin Retkeilypäivien ohjelma, jota myös säännöllisesti päivitettiin. Retkeilypäivät 2023 -sivulla oli runsaasti tietoa osanottajille. Samaa tietoa jaettiin matkavastaaville. Verkkosivusta tehtiin nostoja Eläkeläiset ry:n facebook-sivulle. Eläkeläinen-lehdessä kerrottiin Retkeilypäivistä, erityisesti numerossa 3/2023 oli runsaasti tietoa Retkeilypäivistä.

## Palautteen kerääminen

Retkeilypäivillä kerättiin palautetta osanottajilta lomakkeella infopisteellä. Henkilökunta vastaanotti suullista palautetta päivien aikana. Palautetta pyydettiin myös matkavastaavilta, yhteistyökumppaneilta, majoituspalveluilta ja henkilökunnalta. Lisäksi saatiin joitain yksittäisiä palautteita jäseniltä ja yhdistysaktiiveilta sähköpostitse.

# Palauteyhteenvedo

## Osanottajat

Osanottajilta saatiin 75 täytettyä palautelomaketta, mikä on runsas 10 % osanottajien kokonaismäärästä. 69 % vastanneista piti tapahtumaa onnistuneena ja 64 % arvioi todennäköisesti osallistuvansa vastaavaan tapahtumaan tulevaisuudessa.

Henkilökunta vastaanotti palautetta tapahtuman aikana. Tapahtumapaikkaa, Keskusvaraamon toimintaa, majoituspalveluita ja tapahtumajärjestelyitä kiiteltiin. Eniten arvostettiin yhdessäoloa, tunnelmaa ja kiireettömyyttä.

Tapahtuman ohjelma jakoi mielipiteitä. Joidenkin mukaan tapahtumat olivat liian hajallaan, ohjelmaa olisi voinut tiivistää ja Hilmantorilla oli aika ajoin tyhjäkäyntiä. Kuvaavaa oli kommentti, minkä mukaan tunnelma keskiviikkona vauhdikkaan alun jälkeen lässähti. Toisaalta oli myös heitä, joiden mukaan monipuolisen ohjelman kaikkiin mielenkiintoisiin kohtiin ei millään ennättänyt osallistua. Jatkossa kaivataan ehdottomasti sellaista sisätilaa illanvietolle, minne kaikki mahtuvat, missä on yhteistä ohjelmaa, tanssia ja karaokea. Vapaamuotoiseen illanviettoon ravintola Dyyniin eivät kaikki halukkaat mahtuneet eikä siellä ollut Eläkeläiset ry:n järjestämää ohjelmaa.

## Matkavastaavat

Retkeilypäiville osallistuneiden yhdistysten matkavastaaville tehtiin Webropol-palautekysely. Vastauksia saatiin yhteensä 29 kpl, kun tapahtumaan osallistuneita yhdistyksiä oli 51. 80 % kysymykseen vastanneista matkavastaavista piti tapahtumaa kokonaisuutena onnistuneena ja lähes kaikkia kokivat saaneensa riittävästi tietoa tehtävänsä hoitamiseksi ja 80 % arvioi tiedon tulleen oikea-aikaisesti. Keskusvaraamon kanssa asiointiin kaikki olivat tyytyväisiä.

Matkavastaavilta tuli runsaasti parannusehdotuksia, joissa kaivattiin monipuolisempaa ohjelmaa, liikuntarajoitteisten huomioimista ja yhdistysten omia ohjelmakohtia tai esityksiä. Pitkistä välimatkoista majoituspaikkojen ja tapahtumapaikkojen välillä tuli kritiikkiä ja paikalle olisi kaivattu yhteisiä kuljetuksia. Esiin nostettiin myös tarve saada yhdistykset ymmärtämään osallistumisen merkitys ja harmiteltiin oman yhdistyksen taloudellisen tuen puutetta. Myös aluejärjestöjä kannustettiin organisoimaan yhteisiä kuljetuksia ja siten tukemaan yhdistysten osallistumista. Tapahtumassa tiedottamisesta saimme runsaasti palautetta, mikä myös huomioidaan tulevien tapahtumien järjestelyissä.

## Henkilökunnan palaute

Yhteenvedona todettiin, että tapahtuma täytti sille asetetut tavoitteet ja kokonaisuutena arvioitiin, että tapahtuma oli onnistunut. Paikan valinta oli onnistunut, puitteet ainutlaatuiset ja tarjosivat elämyksen jo itsessään. Sääolosuhteet suosivat meitä. Keskusvaraamo ja majoitus sai paljon kehuja. Tapahtumassa oli hyvä tunnelma, osanottajat positiivisella asenteella liikkeellä.

Puheenvuoroissa perattiin, mikä oli suunnittelussa ja viestinnässä jäänyt huomioimatta ja mitä jatkossa voisimme tehdä paremmin. Matkavastaavilta ja jäseniltä tulleesta viestistä huolimatta aliarvioimme osanottajien yhdessäolon tarpeen emmekä onnistuneet riittävästi tuomaan kaikkia päivien aikana yhteen. Nuotiolaulujen kohdalla realisoitui monta pientä puutetta samaan aikaan, ja ne yhdessä johtivat epäonniseen lopputulokseen.

## Yhteistyökumppanit

Tapahtumassa oli kahdeksan yhteistyökumppania, joilla oli pöytäpaikka Hilmantorilla katoksessa. Yhteistyökumppaneina oli TUL, KSL, EHYT, Kävelypässien tekemä IKINÄ-kuntotesti, YSS, Ruokavirasto / Valtion Ravitsemusneuvottelukunta, Pyöräliitto, Turva.

Tätä kirjoittaessa vain Ehyt ry:ltä ei vielä ole saatu palautetta. Kaikki vastanneet kumppanit ovat sitä mieltä, että tapahtumaan kannatti osallistua, Hilmantorilla pystyi hyvin toimimaan, tietoa sai riittävästi ja he osallistuvat mielellään vastaaviin tapahtumiin myös jatkossa.

## Majoituspalvelut: Keskusvaraamo, Sani, Lokkilinna ja Rantakalla

Kaikki majoitusliikkeet olivat kokonaisuudessaan tyytyväisiä ja majoittaminen oli sujunut ilman isompia ongelmia.

## Arviointi

Tapahtuma täytti sille asetetut tavoitteet. Halusimme tehdä jotain erilaista kuin aikaisemmin, yhden asian ympärille kytkeytyvää aiempaa kompaktimpaa tapahtumaa, jolla olisi tarkkarajaisempi teema ja kohderyhmä. Syksyn 2022 risteilylle ilmoittautuneiden perusteella osanottajatavoitteeksi asetettiin 500 henkilöä.

Kokonaisuutena tapahtuma oli onnistunut. Paikan valinta oli osuva, puitteet ainutlaatuiset ja tarjosivat elämyksen jo itsessään. Sääolosuhteet suosivat meitä. Tapahtumassa oli hyvä tunnelma, osanottajat positiivisella asenteella liikkeellä.

Matkavastaavilta ja jäseniltä tulleesta viestistä huolimatta aliarvioimme osanottajien yhdessäolon tarpeen emmekä onnistuneet riittävästi tuomaan kaikkia päivien aikana yhteen. Nuotiolaulujen kohdalla realisoitui monta pientä puutetta samaan aikaan, ja ne yhdessä johtivat epäonniseen lopputulokseen.

Keskustelimme henkilökunnan kesken siitä, miten jatkossa pystymme huomioimaan kaikki, onko tarpeen huomioida kaikki yhdessä ja samassa tapahtumassa. Voisimmeko järjestää eri tavoin kohdennettuja tapahtumia erilaisilla teemoilla ja sisällöillä? Retkeilypäivät oli kohdennettu aktiivisille ja liikunnallisille ulkoilmassa viihtyville jäsenille eikä se ollut suunniteltu heikosti liikkuville, liikuntaesteisille tai apuvälineillä liikkuville henkilöille.

Totesimme, että Tapahtuman teeman, juonen ja olemuksen suunnittelu ja viestiminen jäi puutteelliseksi. Aiemmista tapahtumista voimme ottaa opiksi julistuksen.

Tunnistimme, mikä suunnittelussa ja viestinnässä oli jäänyt huomioimatta ja mitä jatkossa voisimme tehdä paremmin. Retkeilypäivien järjestämisen kokemuksen ja saadun palautteen pohjalta teemme vinkkilistan jäsentapahtumien järjestämiseksi tulevaisuudessa.